

POLÍTICA DE CALIDAD

LA ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE GRANADA basa sus actuaciones en un sistema de Gestión de la calidad, que tienen como finalidad la mejora continua de sus servicios para satisfacer plenamente a sus usuarios.

Para esto ASOCIACION SÍNDROME DE DOWN DE GRANADA adopta un sistema de Gestión de la Calidad basándose en la mejora continua en base al modelo EFQM de Excelencia, que parte de:

- ✓ La asignación eficaz de funciones y responsabilidades
- ✓ La mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- ✓ Garantizando a su personal un nivel de formación necesario para el desarrollo de sus actividades.
- ✓ Desarrollando plenamente el potencial de sus trabajadores, creando un ambiente favorable para el trabajo en equipo y satisfacción personal.
- ✓ Manteniendo las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.
- ✓ Compromiso de cumplimiento con las legislaciones de aplicación a la organización.

Para conseguir este nivel de Calidad, la dirección se compromete a desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad que la mejora continua de los procesos de atención a las personas con síndrome de Down y la consecución de los objetivos marcados por la organización.

La dirección de ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN divulgará esta política a todos los niveles, la revisará y mantendrá vigente.



M^a del Pilar López Garrido
Presidenta